

# あなたのお声をお聞かせください

当事務所をまだ知らない方がたくさんいらっしゃいます。その方達に当事務所を知っていただくためにアンケートにご協力頂けないでしょうか。当事務所のサービスについて、あなた様のご意見をお聞かせ頂き、今後の活動に反映させたいと考えております。どのような些細なことでも結構です。ぜひご協力をお願いいたします(できるだけ具体的に書いて頂けると助かります)。

Q1. 当事務所に依頼する前は、どんなことで悩んでいましたか？

自分のかたけで解決することができずのか。

Q2. 何がきっかけで、当事務所を知りましたか？(グーグルで「●●」というキーワードで検索して、紹介で、など)

HPで調べてもらって教えてもらった。

Q3. なぜ、他の事務所ではなく、当事務所にご依頼頂けたのでしょうか？

HPの印象から相談がし易そうだった。

自分の相談したい事の内容が詳しくのっていたため。

Q4. どちらにすべきか最後まで悩んだ、もう1つの最終候補はありましたか？そのもう1つの最終候補に、「もし、これがあつたら、そっちを選んでいたら、そんな要素があるとしたら、それは何ですか？

情報量の多いところ。

Q5. 最終的に、何が決め手となって当事務所に依頼をしましたか？

早く相談したからたのびで決められたため、特に決め手はなかった。

Q6. 当事務所に相談しようと思われてから、依頼するまでに何か躊躇することはありましたか？

時間帯に融通がきくのかどうか。

↓続けて、2枚目もご記入下さい↓

Q7. ご依頼の際、価格について、どう感じましたか？高いと感じましたか？安いと感じましたか？  
(高い安いのいずれにせよ)何と比べてそう感じたのでしょうか？

安いと感じた。調べた結果はもっと高額だ、ため。

Q8. ご依頼いただいて、一番の変化、良かったことは何でしょう？また、特に気に入っている点や良かったと思われる点を3つほど教えて下さい。

結果報告を丁寧に行っていたこと。  
求復関係の依頼をしても費用発生しなかったこと。  
依頼したことで安心感が得られ、日常を送れたこと。

Q9. 当事務所にご依頼頂かなかったとしたら、今頃どうされていると思いますか？

解決していたとしても本当にこれで良かったのか不安だったと思う。

Q10. もし、当事務所をご友人などに紹介いただけたら、何と言って紹介されますか？

専門家の意見を聞いて冷静に対処している。  
費用の説明も相談時に詳しくして貰える。

11. もっと、こういう点が強化されたら、もっと当事務所を好きになる(あるいは、もっと当事務所のファンになる)。そういう点はありますか？

問題解決にあたり<sup>自らの</sup>判断が必要になる時、(は、他のケースの事例が)  
参考になるので、どういった情報をたくさん提供していただけたらより後悔が  
のこらない選択になると思います。

ご協力ありがとうございました。いただきましたアンケートは匿名でホームページに掲載させていただく場合がございます。何卒、ご了承ください。